

臺北捷運公司與國立澎湖科技大學校外實習計畫

113.1.25

一、辦理目標

透過產學合作機制，共同推展產學合作與交流，合力提升產業競爭力、培育優秀人才。

二、實習對象

國立澎湖科技大學資訊工程系、資訊管理系、觀光休閒系、餐旅管理系三年級升四年級之學生。

三、實習時間

暑期實習(113年7月1日至8月31日，期間2個月)。

四、實習主題、名額及條件

規劃資訊、觀光休閒等2類專長，實習名額共計4名，規劃如下表(詳細實習規劃如附件1~2)。

類別	實習主題	就讀系所	名額	條件要求	實習單位
資訊類	人工智慧整合應用	資訊工程系、資訊管理系	2名	修畢資料庫、統計、程式語言或程式設計(Python、C#等)相關課程	資訊處
觀光休閒類	旅館管理/旅遊行銷規劃/附屬休閒運動場地管理	觀光休閒系、餐旅管理系	2名	1.觀光休閒系及餐旅管理系等相關科系 2.取得旅館經營管理、餐旅行銷管理、客務管理、房務管理、旅館資訊系統實務、觀光休閒資訊系統實務、餐旅人力資源管理、行銷學、人際溝通、觀光英語或財務管理等相關課程學分者尤佳	新事業開發處

五、實習申請及遴選：

申請人填具實習申請書(如附件3)及檢附各學年成績單，交由澎科大彙整申請書及佐證資料後，由捷運公司進行書面初審及面試遴選，後續公告錄取名單進行實習計畫內容。

六、實習時間：每日共8小時，原則上每周一至周五9:00至18:00(可彈性1小時，最早於8:00上班、17:00下班)，中午休息1小時。

七、實習地點：捷運行政大樓(臺北市中山區中山北路2段48巷7號)、北投機廠(臺北市北投區大業路527巷88號)或本公司指定之區域。

八、實習薪資及相關福利：

依目前捷運公司帶薪實習生時薪標準給付，實習期間大學生以時薪190元計，並依規定投保勞、健保及提繳勞退。惟實習期間不提供膳宿、交通工具。

九、實習評核：

(一)實習期滿進行評核，含出席狀況(15%)、實習工作表現(45%)及專題報告(40%)，其中專題報告，由捷運公司就現有營運資料擬訂專題，請實習生運用學校所學工具進行分析並撰寫專題報告。

(二)實習評核總成績達70分(含)以上，由捷運公司核發實習證明。

十、實習注意事項：

(一)實習生有下列情事之一者，捷運公司得終止其實習：

1. 實習期限未滿而擅自中止實習工作者。
2. 請假時數(含事、病假)超過總實習時數3分之1。
3. 無故缺席3日含以上。
4. 洩露公務機密或影響資訊安全。
5. 其他不當行為影響本公司聲譽或使公司權益受損。

(二)實習生與捷運公司為勞雇關係，於實習前雙方須簽定勞動契約。除以上規範外，雙方之權利義務，悉依勞動契約規定辦理。

十一、聯絡窗口

捷運公司人力資源處組織暨人力規劃課林小姐，電話：02-2536-3001分機8149，E-mail：e24553@metro.taipei；或陳課長，分機8545。

澎湖科大校外實習規劃(資訊類)

一、實習主題：人工智慧整合應用。(2名)

二、實習條件要求：修畢資料庫、統計、程式語言或程式設計(Python、C#等)相關課程。

三、實習內容：

實習項目	實習內容
一、人工智慧理論與設計基礎	<ol style="list-style-type: none"> 1. 類神經網路理論 2. 影像辨識設計基礎說明 3. 影像辨識架構與系統說明
二、人工智慧資料收集與應用設計	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人工智慧的資料收集 2. 人工智慧資料應用 3. 生成式人工智慧資料應用
三、人工智慧軟體工具介紹及應用設計	<ol style="list-style-type: none"> 1. 軟體、演算法與論壇介紹 2. YOLOv5 安裝過程 3. YOLOv5 相關操作 4. 生成式人工智慧訓練
四、人工智慧影像辨識實務案例設計與生成式人工智慧模組應用	公司實例

澎湖科大校外實習規劃 (觀光休閒類)

一、實習主題：旅館管理/旅遊行銷規劃/附屬休閒運動場地管理。(2名)

二、實習條件要求：

(一) 觀光休閒系及餐旅管理系等相關科系

(二) 已取得旅館旅館經營管理、餐旅行銷管理、客務管理、房務管理、旅館資訊系統實務、觀光休閒資訊系統實務、餐旅人力資源管理、行銷學、人際溝通、觀光英語或財務管理等相關課程學分者尤佳。

三、實習內容：

實習項目	實習內容
一、旅館櫃台服務實習及基本職能學習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 北投會館業務基本認識 2. 服務人員基礎訓練
二、旅館櫃台勤務實習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館櫃台作業 2. 執行訂房、排房規劃、優惠行程介紹、顧客應對話術及服務禮儀等作業流程
三、旅館房務實習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館房務作業 2. 執行房務清潔、進退房查核實務、備品盤點及申請、顧客房務服務及檢視巡查等作業流程
四、旅館櫃台、房務實習及行銷規劃或精進服務規劃建議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅館櫃台作業 2. 學習訂房、排房規劃、優惠行程介紹、顧客應對話術、服務禮儀及作業流程等 3. 旅館優惠行程設計規劃 4. 旅館櫃台服務精進建議規劃
五、休閒櫃台勤務實習	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活動中心櫃台作業 2. 執行活動中心休閒場地預定、管理及顧客服務等作業
六、專題研究報告	執行旅館及活動中心相關服務作業，並撰寫報告 1 份

「臺北捷運公司與國立澎湖科技大學產學合作」校外實習課程申請表

填表日期： 年 月 日			
應徵之實習主題類別：			個人大頭照片
1.資訊類	<input type="checkbox"/> A 人工智慧整合應用		
2.觀光休閒類	<input type="checkbox"/> B 旅館管理、旅遊行銷規劃、附屬休閒運動場地管理		
基本 資料	姓名：	身分證字號：	生日：____年____月____日
	住家電話：	行動電話：	E-mail：
	通訊地址：		
就讀 系所	科系名稱	年級	修業期間
			年 月起~至 年 月止
專長	請填寫您擅長專長名稱(如電腦軟體或程式語言等專業證照)：		
請簡述條列本身所具基本知能（如曾修過之相關課程）實習目的及欲達成之實習成果			
您是否曾經患過重病或受傷？若有請詳述。		緊急聯絡人：	電話：
		與申請人關係：	
本人同意授權臺北捷運公司基於人事管理相關業務上之目的，得在符合個人資料保護相關法令之規定範圍內進行蒐集、處理、利用本人所提供之個人資料。			
申請人簽名：_____（本欄位需親簽，未簽名者視同放棄申請）			